



Mercado

Los miembros de las familias dueñas del Grupo de Hospitales Kennedy y sus casi 300 socios apuestan al futuro de la medicina del país invirtiendo sus recursos en el desarrollo tecnológico de sus hospitales; por ello, es importante citar los proyectos que hoy son el centro de atención de todas las empresas del GHK:

- HCE, Historia Clínica Electrónica y Digitalización de Imágenes, centralizada y disponible para los médicos y hospitales del grupo a través de la conexión de 38 km de fibra óptica instalada y de la web.
- Servicios de Cirugía, Unidades de Cuidados Intensivos y Emergencia con el estándar impuesto en todos los Hospitales del Grupo.
- Construcción de 2 Torres Médicas en Alborada y Samborondón, interconectadas a los servicios de cada hospital.
- Mantenimiento de la mejor flota de Unidades de Cuidados Intensivos Móvil del país.
- Ampliación de la capacidad de su Hospital Universitario con programas de posgrados en Imagenología, Gastroenterología, Traumatología, entre otros.

• Incorporación del último desarrollo de la tecnología de diagnóstico por imágenes, tanto en tomografía computarizada, como en resonancia magnética nuclear y ultrasonido.

Después de estos primeros 30 años de vida institucional, seguiremos cuidando el bien más preciado que tenemos en la vida: la vida misma.

Logros

Hemos sido pioneros en la medicina y tecnología médica en el Ecuador. Pusimos en operación la primera tomografía computarizada. Trajimos al mundo a los primeros bebés probeta. Realizamos exitosamente el primer trasplante de corazón. Pusimos en operación la primera tomografía de 64 cortes. Poseemos la mayor cobertura de una ciudad y región, siendo el primer grupo hospitalario con cobertura de tres hospitales. Además, Hemos mantenido constante nuestra tasa de crecimiento en infraestructura física, tecnológica y de médicos durante todos y cada uno de estos casi 30 años de trabajo y servicio.



Dr. Teófilo Lama

Ing. César Wang

Historia

Clínica Kennedy es el nombre original con el que nació, hace casi 30 años, el Grupo Hospitalario más grande del Ecuador y uno de los más



prestigiosos de toda Latinoamérica. Sus inicios datan de 1976, año en el que un joven médico visionario de ascendencia chino-ecuatoriana decidió, con el apoyo de su amigo el Dr. Aparicio Sig-tú y de su hermano político el Ing. Otón Wong Carrera, construir un centro médico cuya misión sea la de «mantenerse siempre a la vanguardia de la medicina»

y cuya filosofía institucional se sintetice en «brindar la mejor calidad en servicios médicos y hospitalarios». Nos referimos al Dr. Teófilo Lama Pico, Director Técnico de los Hospitales Kennedy durante 25 años y ahora Presidente Ejecutivo del

Grupo Hospitalario Kennedy, fundado el 7 de octubre de 1978.

Producto

En la actualidad, el Grupo Hospitalario Kennedy-GHK cuenta con 3 centros médicos estratégicamente ubicados en la ciudad de Guayaquil, los cuales dan cobertura en salud a zonas de la ciudad cuya población supera los 400.000 habitantes. Los datos estadísticos muestran que

la composición de pacientes de los hospitales del grupo se divide en: 70% proceden de la ciudad de Guayaquil y sus alrededores, 20% vienen de las provincias de la Costa (Manabí, Los Ríos y

El Oro) y 10% corresponden a pacientes que vienen de la sierra centro-sur y de otros países.

El primero de los hospitales es el Hospital Clínica Kennedy (HCK) de la Ciudadela Kennedy, inaugurado el 7 de octubre de 1978, cuenta con una capacidad instalada de 125 camas hospitalarias de tipo *suites*, privadas y semiprivadas; 10 salas de cirugía para especialidades, 10 camas en la Unidad de Cuidados Intensivos, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatológicos, Servicio de Emergencia y Unidad de Trauma, Centro Integral del Corazón, Centro de Diagnóstico por Imágenes CDI-HCK con los servicios de tomografía computarizada multicorte, resonancia magnética, ultrasonido, densitometría ósea, entre otros, Centro de Diagnóstico Gineco-obstétrico DIAGOSA, Instituto Nacional de la Fertilidad y Esterilidad de la Clínica de la mujer INNAPIFEST, Unidad de ICTUS, Instituto de Diagnóstico y Tratamiento de las Enfermedades de la Sangre IEDYT, Laboratorio Clínico Arriaga, 2 Centros Oftalmológicos, Centro de Diabetes, CEREGASTRO, entre otros servicios médicos. Sus instalaciones abarcan una superficie de 16.000 m², divididos en 7 edificios (Alfa, Beta, Gamma, Delta, Epsilon, Ampliación y Omega), dentro de los cuales laboran más de 200 médicos especialistas miembros del *staff*.

Por su infraestructura de servicios y organización médica, el Hospital Clínica Kennedy es considerado como un hospital de 'alta complejidad'; en sus instalaciones se desarrollan programas regulares de transplantes de órganos (riñones, córneas, huesos, médula ósea y, entre otros, el exitoso programa de trasplante de corazón, pionero y único en el país), la neurocirugía, la cirugía traumatológica, el programa de fertilización *in vitro* (ampliamente reconocido a nivel internacional). La tecnología médica está siempre al día con los avances del mundo, contando desde el 2006, al igual que en Brasil, Colombia y Argentina, con la tomografía computarizada multicorte de 64 cortes. La categoría de hospital universitario se mantiene a través de programas de posgrado en las especialidades de anestesiología y laboratorio clínico.

El segundo de los hospitales del grupo es el Hospital Clínica Kennedy Alborada (HCKA), ubicado en la Ciudadela La Alborada e inaugurado en octubre de 1999. Con instalaciones modernas y diseño funcional, ofrece: 74 camas hospitalarias instaladas y una capacidad total de 100, 7 salas de cirugía, 9 camas de cuidados intensivos, servicio de emergencia y unidad de trauma, Centro de Diagnóstico por Imágenes CDI-HCKA, Unidad de Gastroenterología y Departamento de Servicios al Paciente. Además, cuenta con todos los servicios que un centro médico de alta complejidad requiere.

Para complementar la atención de pacientes en estado de emergencia, Grupo Hospitalario Kennedy posee una flota de 9 unidades de cuidados intensivos móvil y 3 centros de trauma, que además reciben el soporte de cobertura aérea a través de programas de cooperación con dependencias gubernamentales y privadas cuyas aeronaves acceden a



los helipuertos de los hospitales del GHK. El Servicio EKO MÓVIL a cargo de esta operación es una de las razones por la que somos considerados «hospitales de primera llamada» para situaciones catastróficas y de emergencia nacional.

El tercer hospital del grupo es el recientemente inaugurado (octubre del 2006) Hos-

pital Clínica Kennedy Samborondón (HCKS), considerado por expertos internacionales como el sector de mayor desarrollo urbanístico y poblacional de la provincia del Guayas. Con una capacidad instalada de 13 camas hospitalarias operativas, 5 salas de cirugía, 6 cubículos en la Unidad de Cuidados Intensivos UCI, Servicio de Emergencia y Unidad de Trauma, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatológicos y otros, es considerado en tan corto tiempo como un «ícono de tecnología y modernismo en instalaciones hospitalarias».



Desarrollos recientes

Lo más relevante de la actividad de GHK se centra en 4 aspectos fundamentales del quehacer médico hospitalario:

1. La Historia Clínica Electrónica (HCE) es el documento básico para el manejo del paciente en cualquiera de los hospitales del grupo.



Un documento electrónico único, que contiene la información médica del paciente, disponible en todos los hospitales 'en línea' para que sea consultado por los especialistas y personal del hospital, permite un seguimiento exacto de la evolución del estado de salud y de todos los procedimientos practicados al paciente.

2. La digitalización de imágenes mediante el uso de la tecnología informática es el avance que permitirá el intercambio de imágenes dentro y fuera de los hospitales para recibir diagnóstico y realizar interconsultas con médicos del país y del exterior. El cambio y la manejabilidad de las imágenes en medios ópticos permitirá disponer de ellas en cualquier momento, permitiendo un ahorro sustancial en los costos y contribuyendo a la conservación del medio ambiente.

3. La estandarización de procesos médicos y administrativos mejorará los índices de atención y de gestión a nuestros pacientes en los 3 hospitales del grupo. Para ello se han levantado y elaborado durante casi 2 años más de 1.000 procesos médicos, técnicos y administrativos, los cuales, al llevarlos a la práctica, garantizarán la calidad de los servicios prestados.

4. El desarrollo en tecnología de punta ha permitido a los hospitales del grupo mantenerse actualizados durante 29 años de vida institucional.

Promoción

Nuestra imagen se difunde a través de nuestros propios pacientes, a quienes devolvemos 'su salud'; sin embargo, ofrecemos otros programas de atención y fidelización a nuestros servicios, entre ellos:

Programa Socio Beneficiario, Programa MEDIRENT, Programa Creciendo Juntos, Programa de Asistencia Médica, Programa EKO MÓVIL y Programa de Embarazo.

Valores de marca

Garantizamos nuestra atención en todas las especialidades de la medicina con una *staff* de más de 400 médicos especialistas. La tecnología médica más avanzada del mundo está siempre disponible en nuestros hospitales. La trazabilidad de todos nuestros procesos de atención y diagnóstico es posible gracias a la estandarización de los mismos, brindando seguridad y tranquilidad a los pacientes en el manejo de su enfermedad. Nuestro recurso humano se siente comprometido con los valores fundamentales del grupo: su estabilidad y pertenencia por casi 30 años son las mejores muestras de ello.

Cosas que usted no sabía sobre Grupo Hospitalario Kennedy

- Hace aproximadamente 25 años se produjo un gran accidente en el Aeropuerto Simón Bolívar de Guayaquil: un avión de aerolínea nacional se partió en dos al final de la pista. Las ambulancias del Hospital Clínica Kennedy, junto con las del aeropuerto, la policía y la CTG, trasladaron e ingresaron al hospital a 137 pacientes; al saturarse nuestras instalaciones hospitalarias, los heridos tuvieron que permanecer por más de 12 horas en los corredores y salas de espera del hospital, listos para ingresar a cirugía, imágenes, laboratorio, etc.; acudieron al llamado más de 50 médicos miembros del *staff* y se realizaron cerca de 200 procedimientos. Al cabo de una semana, todos los pacientes fueron dados de alta y retornaron a sus hogares, a excepción de 7 de ellos que permanecieron en el hospital para recuperarse de las intervenciones quirúrgicas. El Hospital, su *staff* de médicos y personal respondieron al 100% en esta situación de emergencia.